VVX 500 VVX 600

Polycom® VVX® 500 y Polycom® VVX® 600 Teléfonos multimedia empresariales

Guía de usuario rápida

Para su uso con el Software UC 4.1.2 de Polycom®

La información de esta guía se aplica a los teléfonos multimedia empresariales Polycom® VVX® 500 y Polycom® VVX® 600. Tenga en cuenta que las configuraciones varían y es posible que las pantallas utilizadas en está guía no sean las mismas de su teléfono. Consulte al administrador del sistema para obtener más información. Si desea obtener información detallada acerca del uso del teléfono, consulte la *Guía del usuario de los teléfonos multimedia empresariales Polycom VVX 500 y Polycom VVX 600*, disponibles al navegar a la página Support del teléfono en la página Soporte de teléfonos multimedia empresariales.

www.polycom.com | 1725-44639-115 Rev. A | noviembre 2012

© 2012, Polycom, Inc. Todos los derechos reservados. POLYCOM®, el logotipo de Polycom y los nombres y marcas asociados a los productos Polycom son marcas comerciales o marcas de servicio de Polycom, Inc. y son marcas registradas y/o marcas según derecho consuetudinario en los Estados Unidos y en otros países. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Está prohibido reproducir o transmitir parte alguna, de ninguna manera o por ningún medio, con cualquier propósito que no sea el uso personal del destinatario, sin la autorización expresa por escrito de Polycom.

Acerca de la pantalla táctil

Toque para seleccionar y resaltar los elementos de la pantalla. Para desplazarse, toque la pantalla y deslice el dedo hacia arriba, abajo, derecha o izquierda. Para volver a una pantalla anterior, toque **Atrás**.

Vistas del teléfono

El teléfono cuenta con cuatro vistas principales: Inicio, Llamadas, Llamada activa y Líneas (predeterminadas). Puede acceder a la vista Inicio y Líneas en cualquier momento. Si el teléfono tiene una o más llamadas, también puede acceder a la vista Llamadas o Llamada activa.

Para cambiar las Vistas:

- Para la vista Inicio, pulse .
- En la vista Inicio, pulse para alternar entre las vistas Inicio y Líneas, o bien, si tiene una o más llamadas, entre las vistas Inicio y Llamadas o Llamada activa.
- Para cambiar entre la Vista Líneas y Llamadas o la vista Llamada activa, deslice la pantalla.

Vista Inicio

La vista Inicio muestra iconos que puede tocar para acceder a las funciones del teléfono. Mantenga pulsado el indicador Página (que se muestra a continuación) para visualizar más o menos iconos. También puede deslizar la pantalla para visualizar más iconos.

Desde la vista Inicio, toque la Línea para visualizar las Líneas y Favoritos del teléfono (se muestra a continuación). Para volver atrás, toque **Cerrar** (se muestra a continuación).

Vista Líneas

La vista Líneas muestra las Líneas telefónicas, Favoritos y las teclas de función.

Si el teléfono está inactivo, puede:

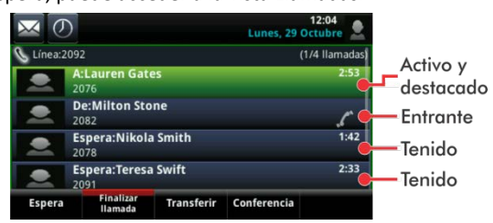
- Tocar la Línea telefónica para acceder al Marcador.
- Deslice para cambiar entre la vista Líneas y el Navegador (si está activado en el teléfono).

Vista Llamada activa

Si el teléfono solo tiene una llamada, y está activa, puede acceder a la vista Llamada activa.

Vista Llamadas

Si el teléfono tiene varias llamadas, o una llamada en espera, puede acceder a la vista Llamadas.



El color de la llamada indica su estado:

- **Verde oscuro**: llamada activa
- **Azul oscuro**: llamadas entrantes y en espera
- **Verde brillante**: la llamada activa está resaltada
- **Azul brillante**: la llamada entrante o en espera está resaltada

Toque una llamada para resaltarla. Las teclas de función controlan la llamada resaltada.

Introducción de datos

Utilice el teclado en pantalla o utilice las teclas de marcación para introducir información. Para retroceder, toque .

Para utilizar el teclado en pantalla, toque .

Para escribir con las teclas de marcación, pulse una tecla de marcación varias veces para ver las opciones de caracteres y deténgase para seleccionar. Para introducir otros caracteres, toque **Codificación** o **Modo**. Cuando utilice las teclas de marcación, utilice las teclas **1**, *****, **0**, y **#**.

Acerca de las llamadas

Solo se puede activar a la vez una llamada.

Puede utilizar el auricular, el altavoz o diademas para las llamadas. Durante una llamada, puede cambiar los modos tomando el auricular o pulsando o .

Consejo: Volver a las llamadas

Si navega y se aleja de su(s) llamada(s), toque Lla... para volver a ver la vista Llamada activa o Llamadas.

Nota: Acerca de los auriculares

El teléfono admite auriculares con cable e inalámbricos, incluidos los auriculares con gacho conmutador electrónico (EHS). Los teléfonos VVX 600 también son compatibles con auriculares Bluetooth. Para obtener instrucciones acerca de las conexiones, consulte la documentación de los auriculares. Para obtener más información, consulte *Uso de auriculares con teléfonos Polycom*, disponible en http://support.polycom.com/UCEngAdvisories.

Realización de llamadas

Tome el auricular o pulse o . Introduzca el número de teléfono y toque .

Desde la vista Líneas: Toque la línea telefónica, introduzca el número de teléfono y toque .

Desde la vista Inicio: Toque **Nueva llamada**, introduzca el número de teléfono y toque .

Ahorro de tiempo: Realización de llamadas rápidamente

Toque una llamada reciente o un Favorito, o toque el número de teléfono de un contacto en el Directorio de contactos.

Respuesta a llamadas

Para responder con el altavoz, pulse o toque **Responder**. Para responder con el microteléfono, descuélguelo. Para responder con un auricular, pulse .

Para responder a una nueva llamada durante una llamada activa, toque **Responder**. La llamada actual quedará en espera.

Finalización de llamadas

Para finalizar una llamada activa, vuelva a colocar el auricular, pulse , o pulse . O bien toque **Finalizar llamada**.

Para finalizar una llamada en espera, vaya hasta la vista Llamadas y resalte la llamada en espera. Toque **Reanudar** y toque **Finalizar llamada**.

Retención de llamadas

Desde las vistas Líneas, Llamadas o Llamada Activa, toque **Espera**. Si se encuentra en la vista Llamadas, recuerde que debe resaltar primero la llamada.

Para reanudar una llamada en espera, toque **Reanudar** desde la vista Líneas o Llamadas.

Transferencia de llamadas

Desde las vistas Líneas, Llamadas o Llamada Activa, toque **Transferir** y llame al otro participante. Cuando oiga el sonido de retorno de llamada, o después de hablar con el otro participante, toque **Transferir**.

Desvío de llamadas

Para activar el reenvío de llamadas, toque **Reenviar** desde la vista Inicio o Líneas. Toque el tipo de desvío que desea habilitar, introduzca el número de destino y toque **Habilitar**.

Para desactivar el reenvío de llamadas, toque **Reenviar** desde las vistas Inicio o Líneas, toque el tipo de reenvío que desee desactivar y toque **Desactivar**.

Para habilitar el desvío por llamadas: Cuando suena el teléfono, toque **desviar**, introduzca el número de destino y toque **Desviar**.

Realización de llamadas de conferencia

Llame al primer participante y, cuando la llamada se conecte, toque **Conferencia.** A continuación, marque y establezca la conexión con el segundo participante y vuelva a tocar **Conferencia**.

Desde las vistas Líneas o Llamadas puede:

- Tocar **Espera** para poner a todos los participantes en espera.
- Tocar **Finalizar llamada** para salir de la llamada pero mantener al resto de participantes conectado.
- Tocar **Admin.** para gestionar a cada participante.
- Tocar **Dividir** para finalizar la conferencia y poner a todos los participantes en espera.

Ahorro de tiempo: Realización de llamadas de conferencia

Si tiene una llamada activa y una llamada en espera, toque **Unir** para establecer una conferencia.

Favoritos

Los Favoritos son contactos a los que desea acceder de manera rápida. La lista de Favoritos muestra a todos sus Favoritos. Una pequeña cantidad de Favoritos se muestra en la vista Líneas, así como cuando toca Línea desde la vista Inicio del teléfono.

- **Para ver su lista de Favoritos**: toque **Nueva llamada** desde la vista Inicio y toque **Favoritos**.
- **Para añadir un contacto como Favorito**: vaya hasta el Directorio de contactos y toque el contacto. Toque **Añadir a favoritos**, y toque **Sí** para confirmar.
- **Para llamar a un Favorito**: toque el Favorito desde la vista Inicio o Líneas o desde la lista de Favoritos.
- **Para reordenar la lista de Favoritos**: actualice el número del *Índice de favoritos* del contacto en el Directorio de contactos.

Consejo: ¿Qué significa la estrella verde?

Una estrella verde, , indica un Favorito.

Visualizar llamadas recientes

Para ver la lista de llamadas recientes, toque **Directorios** en la vista Inicio y toque**Llamadas recientes**.

En la lista de Llamadas recientes, toque para clasificar y ordenar las llamadas, toque para mostrar solo algunas llamadas, o toque un registro de llamada para llamar al contacto.

Ahorro de tiempo: Visualizar llamadas recientes

Toque (se muestra a continuación) en la vista Líneas, Llamadas o Llamada activa.

Consejo: Guardar contactos recientes en el Directorio

Desde la lista de Llamadas recientes, toque junto a la llamada y toque **Guardar**. Introduzca información adicional y toque **Guardar**.

Directorio de contactos

- **Para ver su Directorio**: toque **Directorios** desde la vista Inicio y toque **Directorio de contactos**.
- **Para añadir un contacto**: navegue hasta el Directorio de contactos y toque . Introduzca la información del contacto y toque **Guardar**. Para añadir un contacto como Favorito, introduzca un número en el *Índice de favoritos*.
- **Para actualizar la información de un contacto**: navegue hasta el Directorio de contactos y toque el contacto. Toque , actualice la información del contacto y toque **Guardar**.
- **Para eliminar un contacto**: navegue hasta el Directorio de contactos y toque el contacto. Toque , y toque **Sí** para confirmar.
- **Para buscar un contacto**: navegue hasta el Directorio de contactos y toque **Buscar**. Introduzca el criterio de búsqueda y toque **Buscar**.
- **Para llamar a un contacto del Directorio**: navegue hasta el Directorio de contactos y toque el contacto. En la pantalla de información del contacto, toque el número de teléfono del contacto.

Escuchar el correo de voz

Toque **Mensajes** en la vista Inicio y toque **Centro de mensajes**. Toque **Conectar** y siga las indicaciones.

Ahorro de tiempo: Acceso al Centro de mensajes

Toque (se muestra a continuación) en la vista Líneas, Llamadas o Llamada activa.

Silenciar el micrófono

Durante una llamada, pulse para que otros participantes no le puedan oír. Para deshabilitar la opción Silencio, pulse de nuevo.

Uso de la función No molestar

Si dispone de un servicio compatible con la función No molestar, puede activar o desactivar el timbre. Para activar o desactivar el timbre, toque **NM** desde la vista Inicio o Líneas. Cuando se activa la función No molestar, el icono NM, , se muestra en la barra de estado.

Si tiene un VVX 600, puede tocar para desactivar NM.

Ajuste del volumen

Para cambiar el volumen, pulse durante una llamada. Para cambiar el volumen del timbre, pulse cuando el teléfono esté inactivo o sonando.

Actualización de tonos de llamada

Para cambiar el tono de llamada entrante, toque **Ajustes** en la vista Inicio, y toque **Básico** > **Tipo de timbre.** Toque el tono de llamada que desea.

Para establecer un tono de llamada a un contacto, navegue hasta el Directorio de contactos y toque el contacto. Toque , actualice el *Tipo timbre* para el contacto y toque **Guardar**.